

Правила приобретения и использования абонементов «Легкий пар»

1. Абонемент «Легкий пар» (далее «Абонемент») - электронный браслет с носителем информации, обладающий теми или иными средствами защиты от копирования, на котором зафиксирован некоторый набор услуг РЦ «Карибия» эквивалентный его стоимости (номиналу).
2. Приобретателем абонемента может быть любое физическое лицо, достигшее возраста 18 (Восемнадцати) лет, или юридическое лицо, принявшие (акцептовавшие) Оферту и заключившие Договор с Продавцом абонемента.
3. Держателем абонемента может быть физическое лицо, достигшее возраста 18 (Восемнадцати) лет, которым может являться как Приобретатель абонемента, так и любое другое физическое лицо, которому Приобретатель абонемента ее вручит (передаст/подарит).
4. При оплате Абонемента на сайте <https://karibiya.ru> его активация, а именно получение электронного браслета с носителем информации, производится в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента его оплаты в кассе СПА-салона или Отделе продаж РЦ «Карибия». Для этого приобретатель Абонемента должен предоставить электронный билет, подтверждающий факт оплаты Абонемента на сайте <https://karibiya.ru>, а также заполнить Анкету установленного образца либо самостоятельно (образец размещен на сайте <https://karibiya.ru/files/anketa-legkii-par.pdf>), либо в СПА-салоне или Отделе продаж РЦ «Карибия».
5. Если Приобретатель Абонемента в течение вышеуказанного срока не активировал и не вернул Абонемент Продавцу абонемента через личный кабинет на сайте <https://karibiya.ru>, Договор считается расторгнутым Продавцом абонемента в одностороннем порядке. Возврат денежных средств за неактивированный и неиспользованный Абонемент производится по заявлению Приобретателя, которое необходимо отправить по электронной почте на info@karibiya.ru с адреса электронной почты, который использовался при авторизации и оплате Абонемента на сайте <https://karibiya.ru>.
6. При оплате Абонемента в кассе СПА-салона и Отделе продаж РЦ «Карибия» его активация, а именно получение электронного браслета с носителем информации, происходит в момент его приобретения и предоставления заполненной Анкеты установленного образца.
7. Срок действия Абонемента – **6 (Шесть) месяцев** с момента активации. После истечения указанного срока и/или получения всех оплаченных в рамках Абонемента услуг, браслет остаётся у Держателя Абонемента.
8. Узнать остаток по оплаченным услугам, входящим в Абонемент, и срок его действия можно в кассах Аквапарка, СПА-Салона, Фитнес-клуба.
9. В случае утери Абонемента его Держатель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику РЦ «Карибия» (администратору Аквапарка, администратору Банного комплекса, сотруднику Отдела продаж) и заблокировать его, направив заявление на блокировку в СПА-салон или Отдел продаж РЦ «Карибия».
10. В случае утери Абонемента продавец Абонемента не несет ответственности за правомерность использования Абонемента третьими лицами с момента утери Абонемента до получения заявления на блокировку.

11. Восстановление абонеента в случае его утери производится в СПА-салоне или Отделе продаж с взиманием с Держателя Абонеента оплаты изготовления нового браслета в размере 500 (Пятьсот) рублей. Восстановление (запись) оплаченных ранее услуг производится в соответствии с выпиской на дату блокировки Абонеента.

12. Держатель абонеента вправе до истечения срока действия Абонеента и/или использования ранее оплаченных услуг отказаться от его использования на условиях, изложенных в Договоре.

13. Если на момент расторжения Договора по инициативе Держателя абонеента часть услуг по Абонеенту уже была оказана, то расчет суммы к возврату производится как разница между суммой всех внесенных приобретателем Абонеента оплат по Абонеенту и стоимости фактически оказанных услуг по Абонеенту.

14. Для получения на территории аквапарка РЦ «Карибия» дополнительных услуг, которые не входят в стоимость абонеента «Лёгкий пар», Держателю необходимо заблаговременно пополнить в кассе доплат кошелёк электронного браслета.